

# **Algemene Voorwaarden Tomatoworld**

*Van toepassing op bezoek, horeca, rondleidingen, zaalhuur en arrangementen*

## **Artikel 1 – Definities**

- Stichting Tomatoworld: de organisatie die Tomatoworld beheert en exploiteert.
- Complex: alle ruimten en terreinen van Tomatoworld, waaronder tentoonstellingsruimte, demonstratiekas, conferentieruimte en parkeergelegenheid.
- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Tomatoworld een overeenkomst sluit.
- Gast/Bezoeker: iedere natuurlijke persoon die het complex betreedt op basis van een overeenkomst of ticket.
- Overeenkomst: een afspraak tussen Tomatoworld en een opdrachtgever over het leveren van diensten zoals rondleidingen, horeca, zaalhuur of arrangementen.
- Reserveringswaarde: het totale overeengekomen bedrag inclusief btw.
- Annulering: schriftelijke kennisgeving dat van de overeengekomen dienst geen of slechts gedeeltelijk gebruik wordt gemaakt.

## **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten door Tomatoworld.
- Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- Deze voorwaarden strekken mede ten behoeve van medewerkers en derden die door Tomatoworld worden ingeschakeld.

## **Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst**

- Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door Tomatoworld of zodra uitvoering is gegeven aan de afspraak.
- Tomatoworld behoudt zich het recht voor om een reservering te weigeren, bijvoorbeeld bij overmacht of bij zwaarwegende omstandigheden, met uitzondering van verboden gronden (zoals discriminatie).

## **Artikel 4 – Verplichtingen Tomatoworld**

- Tomatoworld spant zich in om diensten te verlenen van de kwaliteit die gebruikelijk is binnen haar organisatie.
- Tomatoworld kan aanvullende huisregels stellen met betrekking tot hygiëne en veiligheid, waaronder het dragen van beschermende kleding in de kas.
- Indien een gast of opdrachtgever niet uiterlijk 30 minuten na het afgesproken tijdstip aanwezig is, kan Tomatoworld de reservering als geannuleerd beschouwen.

## **Artikel 5 – Gebruik van ruimtes**

- Bij zaalhuur of gebruik van het complex mag de ruimte uitsluitend worden gebruikt voor het overeengekomen doel.
- Indien noodzakelijk mag Tomatoworld een andere, gelijkwaardige ruimte toewijzen. Indien dit voor opdrachtgever aantoonbaar onredelijk is, mag de overeenkomst kosteloos worden ontbonden.

## **Artikel 6 – Rondleidingen en activiteiten**

- Tomatoworld biedt rondleidingen en activiteiten aan conform de gemaakte afspraken.
- Indien een gast zich niet houdt aan huisregels of instructies, kan Tomatoworld deelname weigeren of beëindigen zonder recht op restitutie.

## **Artikel 7 – Toegang en verblijf**

- Bezoekers dienen zich te gedragen volgens veiligheidsvoorschriften, fatsoensnormen en aanwijzingen van medewerkers.
- Ouders, begeleiders en docenten zijn verantwoordelijk voor het gedrag van minderjarigen.
- Het is niet toegestaan om commerciële activiteiten uit te voeren zonder toestemming, eigen eten/drinken te nuttigen (behalve buitenterrein), dieren mee te nemen (m.u.v. hulphonden), objecten aan te raken (tenzij toegestaan), of gevaarlijke voorwerpen mee te nemen.
- Foto's en video's voor persoonlijk gebruik zijn toegestaan, tenzij expliciet anders vermeld. Voor commercieel gebruik is voorafgaande toestemming vereist.

## **Artikel 8 – Annulering en te laat komen**

- Annuleringen dienen schriftelijk te worden gemeld.
- Tot 14 dagen voor de datum: kosteloos annuleren of verplaatsen.
- 14 tot 7 dagen voor de datum: 25% van de reserveringswaarde verschuldigd.
- Binnen 7 dagen: 50% van de reserveringswaarde verschuldigd.
- No-show: 100% van de reserveringswaarde verschuldigd.
- Indien Tomatoworld reeds kosten aan derden heeft gemaakt (zoals catering), worden deze altijd in rekening gebracht.
- In overleg kan een reservering eenmaal kosteloos naar een nieuwe datum worden verplaatst.
- Indien een gast of opdrachtgever meer dan 30 minuten na het afgesproken tijdstip arriveert zonder voorafgaand overleg, kan Tomatoworld de reservering als geannuleerd beschouwen. In dat geval gelden de annuleringskosten zoals opgenomen in dit artikel.
- Indien de activiteit later kan starten, is Tomatoworld gerechtigd extra kosten in rekening te brengen voor eventuele verlenging van personeel, gidsen of zaalhuur. Deze kosten worden naar rato doorberekend aan de opdrachtgever.

## **Artikel 9 – Aansprakelijkheid**

- Bezoek aan Tomatoworld geschiedt in beginsel voor eigen risico.
- Tomatoworld is alleen aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld van Tomatoworld of haar medewerkers.
- Tomatoworld is niet aansprakelijk voor schade aan voertuigen of persoonlijke eigendommen, tenzij veroorzaakt door opzet of grove schuld.
- Voor zover Tomatoworld verzekerd is tegen schade, zal de uitkering van de verzekeraar gelden als maximale vergoeding.
- De opdrachtgever vrijwaart Tomatoworld tegen aanspraken van derden indien schade is veroorzaakt door diens gasten of medewerkers.

## **Artikel 10 – Aansprakelijkheid opdrachtgever**

- De opdrachtgever is hoofdelijk aansprakelijk voor schade die door hemzelf of door zijn gasten aan Tomatoworld of derden wordt toegebracht.

## **Artikel 11 – Betaling**

- Betaling dient te geschieden conform de overeengekomen wijze en termijn.
- Indien geen specifieke afspraken zijn gemaakt, geldt een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum.
- Bij te late betaling is wettelijke rente verschuldigd en kunnen incassokosten worden berekend conform het wettelijk tarief (Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten).

## **Artikel 12 – Klachten**

- Klachten dienen binnen 14 dagen na de activiteit of factuurdatum te worden gemeld, schriftelijk of per e-mail.
- Tomatoworld zal binnen 30 dagen reageren en zich inspannen om een oplossing te vinden.

## **Artikel 13 – Overmacht**

- In geval van overmacht (waaronder ziekte, stakingen, overheidsmaatregelen of technische storingen) kan Tomatoworld de overeenkomst opschorten of beëindigen zonder schadeplichtigheid.
- Tomatoworld zal zich inspannen om een passend alternatief te bieden.

## **Artikel 14 – Toepasselijk recht en geschillen**

- Op deze voorwaarden en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Tomatoworld, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
- Vorderingen verjaren na 2 jaar na het ontstaan daarvan.

## **Artikel 15 – Slotbepalingen**

- Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
- In dat geval zal een vervangende bepaling gelden die de bedoeling zo dicht mogelijk benadert.