

Algemene voorwaarden Tomatoworld ter zake van bezoek, horeca en arrangementen

Algemene Bepalingen: definities

- 1.1 Stichting Tomatoworld: de organisatie die Tomatoworld beheert en exploiteert.
- 1.2 Complex van Tomatoworld: het (on)bebouwde geheel van ruimten, daaronder mede begrepen tentoonstellingsruimte, demonstratiekas, conferentieruimte, parkeerruimten etc., vallend onder de rechts- en beheersbevoegdheid van de directie van Stichting Tomatoworld.
- 1.3 Manager: vertegenwoordiger van Tomatoworld inzake het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten als bedoeld in deze voorwaarden.
- 1.4 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Tomatoworld een overeenkomst als bedoeld in deze voorwaarden heeft gesloten.
- 1.5 Overeenkomst: een overeenkomst tussen Tomatoworld en een opdrachtgever ter zake één of meer door Tomatoworld ten behoeve van de opdrachtgever, en/of diens gasten, te verlenen diensten tegen een door de opdrachtgever te betalen vergoeding.
- 1.6 Dienst(en): het door Stichting Tomatoworld verlenen van toegang tot het complex van Tomatoworld en/of het geven van begeleidende rondleidingen en/of het verstrekken van spijs en/of drank en/of het ter beschikking stellen van (zaal)ruimte en/of terreinen, alles met alle daarbijbehorende werkzaamheden, leveringen en diensten, en alles in de ruimste zin des woords.
- 1.7 Gast: de natuurlijke persoon, aan wie op grond van een met de opdrachtgever gesloten overeenkomst één of meer diensten moet(en) worden verleend.
- 1.8 Bezoeker: eenieder die op enigerlei wijze, direct of indirect, een overeenkomst sluit met Tomatoworld met als doel het complex van Tomatoworld te betreden en/of de tentoonstelling te bezoeken of een activiteit bij te wonen die door Tomatoworld wordt georganiseerd voor de bezoeker tijdens de openingsuren.
- 1.9 Reserveringswaarde: de totale omzetverwachting van Tomatoworld inclusief bedieningsgeld, en b.t.w. ter zake van een met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, welke verwachting is gebaseerd op de binnen Tomatoworld geldende tarieven.
- 1.10 Annulering: de in schriftelijke vorm door de opdrachtgever aan Tomatoworld gedane mededeling dat van één of meer overeengekomen diensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel de in schriftelijke vorm door Tomatoworld aan de opdrachtgever gedane mededeling dat één of meer overeengekomen diensten niet verstrekt zullen worden.
- 1.11 Groep: een groep van 2 of meer personen aan wie door Tomatoworld één of meer diensten moet(en) worden verleend krachtens één of meer als samenhangend te beschouwen overeenkomsten.
- 1.12 Individu: iedere persoon, en iedere groep van personen, die niet valt onder de in lid 11 genoemde groep van personen.
- 1.13 Goederen: alle goederen, daaronder begrepen gelden, geldwaarden en geldwaardige papieren.

Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn, behoudens het elders in deze voorwaarden vermelde, met uitsluiting van alle andere voorwaarden van toepassing op aanbiedingen, de totstandkoming, de inhoud en uitvoering van alle overeenkomsten tussen Stichting Tomatoworld en opdrachtgever.
- 2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 De voorwaarden strekken mede ten behoeve van alle natuurlijke personen en/of rechtspersonen waarvan Tomatoworld gebruik maakt of gebruik heeft gemaakt bij het sluiten en/of uitvoeren van een overeenkomst.
- 2.4 Zijn deze voorwaarden eenmaal rechtsgeldig toepasselijk verklaard op één bepaalde overeenkomst, dan worden deze voorwaarden toepasselijk geacht op alle verdere overeenkomsten tussen dezelfde partijen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Totstandkoming van overeenkomsten

- 3.1 Tomatoworld kan te allen tijde om welke reden dan ook het sluiten van een overeenkomst weigeren, behoudens indien een zodanige weigering geschiedt louter op één of meer gronden vermeld in artikel 429 quarter Wetboek van Strafrecht (discriminatie).
- 3.2 Overeenkomsten aangaan door tussenpersonen, al dan niet op naam van hun relatie(s), worden geacht mede voor rekening en risico van deze tussenpersonen te zijn gesloten. Tomatoworld is aan de tussenpersoon geen commissie of provisie, hoe ook genaamd, verschuldigd, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 3.3 Overeenkomsten komen tot stand zodra een door/ namens de opdrachtgever ondertekend aanvraagformulier door Tomatoworld schriftelijk is aanvaard, dan wel zodra Tomatoworld een begin met de uitvoering van de overeenkomst heeft gemaakt.

Algemene verplichtingen van Tomatoworld

- 4.1 Tomatoworld is, onverminderd het bepaalde in de hiernavolgende artikelen, krachtens de overeenkomst verplicht de diensten te verlenen op de in Tomatoworld gebruikelijke wijze.
- 4.2 Het bepaalde in het vorige lid geldt niet:
 - a in geval van niet toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Tomatoworld als bedoeld in artikel 13
 - b Indien de gast(en) en de opdrachtgever, of dienst vertegenwoordiger, niet of een half uur later dan overeengekomen verschijnt/verschijnen;
 - c indien de opdrachtgever de afgesproken waarborgsom/tussentijdse betaling niet voldoet;

4.3 Tomatoworld is gehouden aan de bezoeker/gast faciliteiten ter beschikking te stellen en de spijzen en dranken te verstrekken van zoals, ten behoeve van de bezoeker/gast, met opdrachtgever is overeengekomen. Indien geen spijzen of dranken van tevoren zijn overeengekomen dan is Tomatoworld niet gehouden spijzen en dranken te verstrekken

4.4 Tomatoworld is gerechtigd om het verlenen van (verdere) diensten achterwege te laten, indien de bezoeker/gast zich niet gedraagt overeenkomstig het in de algemene voorwaarden en huisregels gestelde. Tomatoworld kan onder meer eisen stellen met betrekking tot het dragen van beschermende kleding door de bezoeker/gast.

4.5 Indien de gast(en) en opdrachtgever, of diens vertegenwoordiger, niet binnen een half uur na het gereserveerde tijdstip zijn gearriveerd kan Tomatoworld de reservering als geannuleerd beschouwen, onverminderd het bepaalde in artikel 9 lid 2.

Rechten en verplichtingen van Tomatoworld met betrekking tot verhuur van ruimtes

5.1 Tomatoworld stelt haar expositieruimte beschikbaar in de hoedanigheid van “belevingscentrum dat de kracht van de Nederlandse glastuinbouw zichtbaar maakt” en heeft het recht eisen te stellen aan de wijze van het gebruik door opdrachtgever.

5.2 Tomatoworld is gerechtigd om een andere dan overeengekomen ruimte ter beschikking te stellen, uitgezonderd indien dit voor opdrachtgever als klaarblijkelijk te bezwaarlijk moet worden beschouwd. Opdrachtgever heeft in dat geval het recht om met onmiddellijke ingang de overeenkomst te beëindigen.

Opdrachtgever heeft, indien Tomatoworld zich uitgaven bespaart door op de voet van het voorgaande een andere ruimte dan overeengekomen ter beschikking te stellen, recht op het bedrag van die besparing. Voor het overige zal Tomatoworld nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

5.3 Tomatoworld is na overleg met het ter plaatse bevoegde gezag gerechtigd de overeenkomst wegens gegronde vrees voor verstoring van de openbare orde te ontbinden. Maakt Tomatoworld van deze bevoegdheid gebruik, dan zal Tomatoworld tot geen enkele schadevergoeding gehouden zijn.

Verplichtingen van Tomatoworld met betrekking begeleide rondleidingen en andere activiteiten

6.1 Tomatoworld is verplicht aan de bezoeker/gast de, (voor zover van toepassing) met opdrachtgever ten behoeve van de gast overeengekomen, faciliteiten ter beschikking te stellen van een kwaliteit en op een wijze als in Tomatoworld gebruikelijk is.

6.2 Tomatoworld is gerechtigd om het verlenen van (verdere) diensten achterwege te laten, indien de gast zich niet gedraagt overeenkomstig de in de algemene voorwaarden en huisregels gestelde. Tomatoworld kan onder meer eisen stellen met betrekking tot het dragen van beschermende kleding in de demonstratiekas. De gast dient op eerste verzoek het complex van Tomatoworld te verlaten indien niet aan deze eisen wordt voldaan.

6.3 Indien de gast niet binnen een half uur na het gereserveerde tijdstip is gearriveerd kan Tomatoworld de reservering als geannuleerd beschouwen, onverminderd het bepaalde in artikel 9 lid 2.

Bezoekersvoorwaarden; toegang

7.1 Naast deze algemene voorwaarden zijn op de overeenkomst tevens van toepassing de meest recente versie van huisregels van Tomatoworld.

Verblijf in het complex van Tomatoworld

8.1 Gedurende het verblijf in het complex van Tomatoworld dient bezoeker/gast zich in overeenstemming met de veiligheidsvoorschriften, de openbare orde, en de geldende regels van fatsoen te gedragen. De bezoeker/gast is voorts verplicht de door als zodanig kenbare functionarissen van Tomatoworld, gegeven aanwijzingen en instructies direct op te volgen. Indien naar het oordeel van deze functionaris een bezoeker/gast op enigerlei wijze in strijd met deze voorschriften, normen, aanwijzingen en instructies handelt, kan aan deze de verdere toegang tot het complex van Tomatoworld worden ontzegd, zonder dat Tomatoworld tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

8.2 Ouders/docenten/begeleiders zijn te allen tijde verantwoordelijk en aanspreekbaar op het gedrag van door hen meegebrachte/begeleide minderjarigen/individuen/groepen.

8.3 Het is de bezoeker/gast onder meer verboden om in het complex van Tomatoworld:

- a. aan derden goederen van welke aard dan ook te koop aan te bieden, dan wel kosteloos te verschaffen mits er hiervoor uitdrukkelijke toestemming van het management van Tomatoworld is;
- b. veranderingen aan te brengen in de expositie.
- c. andere bezoekers/gasten te hinderen, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, door het gebruik van mobiele telefoons, walkmans en/of andere bronnen van geluidsoverlast.

Het gebruik van dergelijke apparatuur kan in bepaalde ruimtes door Tomatoworld evenwel expliciet worden toegestaan;

d. (huis-)dieren mee te nemen;

e. te roken;

f. zonder toestemming elf meegenomen etenswaren en dranken te nuttigen op/in het complex van Tomatoworld, uitgezonderd op buitenterreinen;

g. naar het oordeel van een functionaris van Tomatoworld gevaarlijke voorwerpen of stoffen mee te nemen, daaronder mede begrepen wandelstokken, paraplu's of grote (rug)tassen; deze dienen te worden afgegeven op een door Tomatoworld aan te wijzen plaats

h. tentoongestelde objecten aan te raken, tenzij dit nadrukkelijk en expliciet is toegestaan; ouders/docenten/begeleiders dienen er strikt op toe te zien dat tentoongestelde objecten niet worden aangeraakt door de door hen meegebrachte/ begeleide minderjarige(n)/individuen/groepen.

8.4 Anders dan met voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie van Tomatoworld is het de bezoeker/gast verboden om:

- zonder toestemming foto-, video en filmopnamen te maken dan wel te vermenigvuldigen, ongeacht het toegepaste medium, daaronder mede begrepen publicaties al dan niet via elektronische informatiedragers als Internet, alles in de ruimste zin van het woord.

8.5 Tomatoworld kan aan de bezoeker/gast die tijdens één of meer vorige bezoeken aan het complex van Tomatoworld een voorwerp door schuld en/of opzet heeft beschadigd, of zich heeft schuldig gemaakt aan het in artikel 8 lid 3 bepaalde de toegang tot het complex van Tomatoworld voorgoed of voor bepaalde tijd ontzeggen;

Annulering

9.1 Annulering van een bezoek dient schriftelijk en gedateerd te geschieden. Aan een mondelinge annulering kan een opdrachtgever geen rechten ontlenen. Het bepaalde in dit artikel geldt voor zover in de navolgende leden van dit artikel hiervan niet wordt afgeweken.

a bij een annulering tot 4 weken voor de bevestigde bezoeksdatum zal geen vergoeding verschuldigd zijn;

b bij een annulering minder dan 4 weken en meer dan twee weken voor de bevestigde bezoeksdatum is de opdrachtgever gehouden 20% van de reserveringswaarde te vergoeden;

c bij een annulering minder dan 14 dagen en meer dan 7 dagen voor de bevestigde bezoeksdatum is de opdrachtgever gehouden 35% van de reserveringswaarde te vergoeden

d bij een annulering minder dan 7 dagen voor de bevestigde bezoeksdatum is de opdrachtgever gehouden 50% van de reserveringswaarde te vergoeden;

9.2 In geval van niet-verschijnen van de gast(en) is de opdrachtgever in alle gevallen verplicht de gehele reserveringswaarde te betalen.

9.3 Bedragen die Tomatoworld met het oog op de geannuleerde overeenkomst ten tijde van de annulering

reeds aan derden verschuldigd is geworden, zoals kosten voor de catering, dienen door de opdrachtgever te allen tijde volledig aan Tomatoworld te worden vergoed, mits Tomatoworld niet onredelijk gehandeld heeft door de betreffende verplichtingen aan te gaan.

Aansprakelijkheid

10.1 Het verblijf van bezoeker, opdrachtgever of gast in het complex van Tomatoworld is voor eigen rekening en risico. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet:

- voor zover Tomatoworld ter zake het risico dat zich heeft gerealiseerd van een verzekeringsmaatschappij of een andere derde een vergoeding heeft ontvangen;

- ingeval de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van Tomatoworld en/of haar medewerkers.

10.2 In geen enkel geval is Tomatoworld gehouden een hoger bedrag aan schadevergoeding te betalen dan:

1. de reserveringswaarde of, indien dat meer is

2. het door de verzekeraar van Tomatoworld aan Tomatoworld ter zake de schade uitbetaalde bedrag, dan wel

3. de ter zake de schade van een andere derde verkregen vergoeding.

10.2 Voor schade veroorzaakt aan voertuigen van de bezoeker/gast of opdrachtgever is Tomatoworld nimmer aansprakelijk behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Tomatoworld en/of haar medewerkers.

10.3 Tomatoworld is nimmer aansprakelijk voor welke (in)directe schade dan ook, ontstaan als (in)direct gevolg van enig gebrek, enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig onroerend zaak waarvan Tomatoworld houder, (erf)pachter, huurder dan wel eigenaar is of dat anderszins ter beschikking van Tomatoworld staat, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Tomatoworld en/of haar medewerkers.

10.4. Indien Tomatoworld goederen in ontvangst neemt of indien goederen op welke wijze dan ook waar dan ook door wie dan ook worden gedeponereerd, bewaard en/of achtergelaten, zonder dat Tomatoworld daarvoor enige vergoeding bedingt, dan is Tomatoworld nimmer aansprakelijk voor schade aan of in verband met goederen op welke wijze dan ook ontstaan tenzij Tomatoworld opzettelijk schade heeft toegebracht, of de schade het gevolg is van grove schuld van Tomatoworld.

10.5 De opdrachtgever vrijwaart Tomatoworld volledig ter zake iedere aanspraak, hoe ook genaamd, welke de gast en/of enige derde jegens Tomatoworld mocht geldend maken, indien en voor zover deze aanspraak in de ruimste zin verband kan houden met enige door Tomatoworld krachtens enige overeenkomst met de opdrachtgever te verlenen of verleende diensten dan wel met de accommodatie waarin een zodanige dienst werd verleend of moest worden verleend.

10.6 De in artikel 10, lid 5, genoemde vrijwaringverplichting geldt ook indien de overeenkomst met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk om welke reden dan ook is ontbonden.

Aansprakelijkheid van de gast en/of opdrachtgever

De opdrachtgever en de hem/haar vergezellende gast(en) zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor Tomatoworld en/of enige derde is/zal ontstaan als (in)direct gevolg van toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad, waaronder mede begrepen

overtreding van de huisregels, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enige stof en/of enige zaak waarvan hij/zij houder zijn of die onder hun toezicht staan.

Afrekening en betaling

12.1 Opdrachtgever is de in de overeenkomst bepaalde prijs verschuldigd zonder de mogelijkheid van beroep op enige verrekening en/of compensatie.

12.2 Alle rekeningen, daaronder mede begrepen rekeningen ter zake annulering of niet-verschijning, zijn verschuldigd door de opdrachtgever op het moment dat ze aan hem worden gepresenteerd. De opdrachtgever dient voor contante betaling zorg te dragen tenzij schriftelijk anders is of wordt overeengekomen.

12.3 Ingeval geen contante betaling is of wordt overeengekomen dient opdrachtgever de hem aangeboden rekening te betalen binnen 30 dagen na dagtekening van de rekening danwel indien de termijn tussen reservering en uitvoering van de overeenkomst door Tomatoworld korter is dan 30 dagen, binnen een nader overeen te komen kortere termijn ..

12.4 Indien en voor zover tijdige betaling als bedoeld in artikel 12, leden 2 en 3, achterwege blijft is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en dient deze aan Tomatoworld alle op de inning vallende Kosten te vergoeden, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke. De buitengerechtelijke inningskosten worden gesteld op minimaal 10% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van E 125,- .

12.5 Daarboven is de opdrachtgever een bedrag aan rente verschuldigd welke ligt 2% boven de wettelijke rente, welke geldt op het moment van factuurdatum. De opdrachtgever die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, is echter de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW verschuldigd.

12.6 Klachten dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 dagen na de activiteit c.q. gebeurtenis, dan wel factuurdatum, schriftelijk te worden ingediend bij de directie van Tomatoworld. Klager ontvangt binnen 30 dagen een schriftelijke reactie. Indien de opdrachtgever niet binnen genoemde termijn zijn klacht schriftelijk heeft ingediend, vervalt zijn beroep op een gebrek in de prestatie.

Niet toerekenbare tekortkoming

13.1 Als overmacht voor Tomatoworld, die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming Tomatoworld niet kan worden toegerekend, zal gelden iedere voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst door Tomatoworld zodanig bemoeilijkt dat, tijdelijk of blijvend, het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.

13.2 Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan zodanige omstandigheden bij personen en/of diensten en of instellingen waarvan Tomatoworld gebruik wenst te maken bij het uitvoeren van de overeenkomst, alsmede alles wat voor voornoemden als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt, alsmede toerekenbare tekortkoming van voornoemden.

13.3 Indien één der partijen bij een overeenkomst niet in staat is om aan enige verplichting uit de overeenkomst te voldoen, is deze partij gehouden de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis te stellen.

Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Op alle overeenkomsten is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.

14.2 In geval van geschillen tussen Tomatoworld en een bezoeker/gast/opdrachtgever is bij uitsluitingbevoegd de rechter in de vestigingsplaats van Tomatoworld, tenzij krachtens dwingende wetsbepaling een andere rechter bevoegd is en onverminderd de bevoegdheid van Tomatoworld het geschil te doen beslechten door de rechter die bij gebreke van dit beding bevoegd zou zijn.

14.3 Alle vorderingen van de opdrachtgever/gast/bezoeker/derde verjaren na verloop van één jaar na het moment waarop zij zijn ontstaan.

14.4 De ongeldigheid van één of meer van de bedingen in deze Algemene Voorwaarden laat de geldigheid van alle andere bedingen onverlet. Blijkt een beding in deze Algemene Voorwaarden om enigerlei reden ongeldig, dan worden partijen geacht een geldig vervangend beding overeengekomen te zijn dat het ongeldige beding naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.

De Algemene Voorwaarden van "Stichting Tomatoworld" te Honselersdijk ter zake van bezoek, horeca en arrangementen zijn vastgesteld door zijn Stichting Tomatoworld en gedeponneerd op 27 mei 2011 bij de Kamer van Koophandel Haaglanden te Den Haag onder nummer 27347604.